



A tecnologia do futuro é o nosso presente!

EXPOSITOR VERTICAL REFRIGERADO MOD. VRL75 / VRL150 / VRL230 / VRL300 VRL350 / VRL460 / VRL530 / VRL600

Imagem VRL350



MANUAL DE INSTRUÇÕES E USO

MANUAL DE INSTALAÇÃO E INSTRUÇÕES DE USO DOS EQUIPAMENTOS PERACCHI

Parabéns, você acaba de adquirir um equipamento de ótima qualidade, produzido com excelentes matérias primas, que consistem principalmente nos seguintes aspectos:

GABINETE: Totalmente em aço, pintura eletrostática a pó com tratamento anti-corrosivo;

ISOLAMENTO: Com espuma de poliuretano expandido que dentre muitas vantagens, podemos citar, alto poder de isolamento, baixa retenção de água e outros...; e utiliza como agente expensor gás 141- b (HFC- Hidroflúor Carbono), produto que não agride a Camada de ozônio e pouco contribui para o efeito estufa.

CONJUNTO DE FRIO: Com tubulações totalmente em cobre e compressores herméticos. Todos os equipamentos da JRK EQUIPAMENTOS saem da fábrica pré-testados. Aconselhamos para que seja feita a leitura com atenção deste MANUAL , assim você manterá as características construtivas e funcionais desse equipamento e poderá usufruir totalmente de sua qualidade, durabilidade e desempenho.

ÍNDICE:

PRECAUÇÕES E SEGURANÇA	01/02
INSTALAÇÃO	02/03/04
UTILIZAÇÃO	04/05
CAPACIDADE DE ARMAZENAMENTO	05
GRADES DIVISÓRIAS	05
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	06/07/08
LIMPEZA E CUIDADOS	09
RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES	10
MEIO AMBIENTE	10
OCORRÊNCIAS DE DEFEITO	11/12/13
INFORM. NECESSÁRIAS P/ SOLICITAR ASSIST. TÉCNICA.....	13
NOSSO SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA	13
CERTIFICADO DE GARANTIA	14/15/16
SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA	16
DECLARAÇÃO	17
ANOTAÇÕES	18

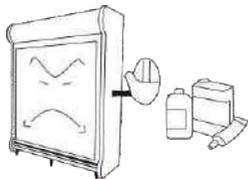
PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA



Pedimos a leitura com atenção de todos os itens a seguir, que se referem às normas gerais de segurança que devem ser seguidas para evitar problemas que possam ocorrer, em face de sua não observância, durante a instalação ou o uso do equipamento, após a leitura deste manual de instruções, guarde-o em um local acessível onde o(s) usuário(s) deste equipamento possa(m) encontrá-lo facilmente:



1 - Não instale o equipamento próximo a fontes de calor, não armazene substâncias explosivas, tais como latas de aerossol com um propulsor inflamável neste aparelho; nem medicamentos, produtos tóxicos, eletrônicos e químicos em seu interior pois podem contaminar os produtos nele armazenado.

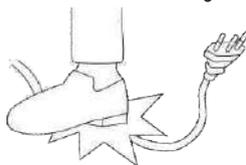


2 - Desligue o plugue da tomada sempre que efetuar o degelo ou a limpeza do equipamento ou ainda quando for trocar lâmpadas.

3 - Nunca desligue o equipamento puxando pelo rabicho, mas sim, pegando o plugue e tirando-o da tomada.

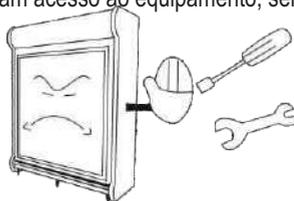


4 - Tome cuidado para não embaraçar os pés no rabicho da tomada, pois poderá romper os fios do cabo de alimentação, interrompendo o fornecimento de energia elétrica ao equipamento, além de causar danos pessoais.

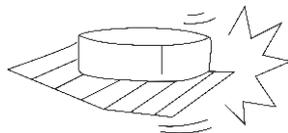


5 - Para a limpeza do equipamento nunca utilize objetos pontiagudos ou cortantes.

6 - Não permita que estranhos ao serviço tenham acesso ao equipamento, sem noção de normas de segurança sobre os mesmos.



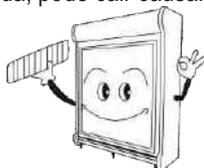
7 - Não Jogue os produtos ou armazene mais do que 35 kg em cada uma das prateleiras, pois a mesma pode cair e causar possíveis ferimentos.



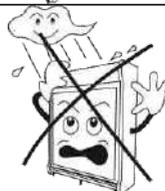
PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA



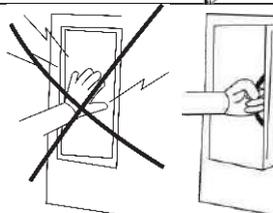
08 - Certifique-se de que todas as prateleiras estão encaixadas perfeitamente em seus respectivos suportes, pois uma prateleira mal encaixada, pode cair causando possíveis ferimentos e danificar os produtos armazenados.



09 - Não exponha nem transporte o equipamento à chuva, pois poderá ocasionar choques elétricos.



10 - Não dependure-se na porta, bem como não pressione com força excessiva com as mãos o vidro da porta, use o puxador para abrir e fechar a porta.



11 - DISPOSITIVO DE ROTAÇÃO Nunca tente introduzir os dedos ou quaisquer objetos pontiagudos na saída de sucção do refrigerador. Um ventilador de circulação se encontra girando em alta velocidade no interior desta saída. Podendo ocasionar lesões, choques elétricos e/ou mau funcionamento.

12 - Este equipamento destina-se única e exclusivamente para exposição de produtos pré-resfriados, tais como bebidas lácteas, leites, e laticínios em geral, bem como bebidas e bolos.



13 - Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções, referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

INSTALAÇÃO:



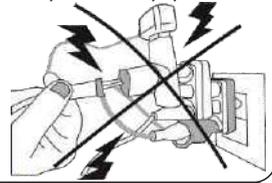
Antes de efetuar a ligação na rede elétrica, leia com atenção todos os itens deste manual de instruções:

INSTALAÇÃO:



1 - TENSÃO: Certifique-se de que a tensão (voltagem) indicada na etiqueta do equipamento, coincide com a tensão (voltagem) da rede elétrica onde o equipamento está sendo ligado.

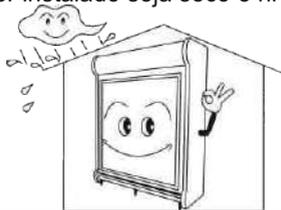
2 - TOMADA EXCLUSIVA: Utilize TOMADA EXCLUSIVA para ligar o plugue do seu equipamento. Não faça uso de extensões ou "Tees". Certifique-se também, de que o plugue está bem firme na tomada.



3 - CONSUMO DE ENERGIA: Verifique a potência total de seu equipamento. A quantidade de Watts que seu equipamento consome está indicada na etiqueta afixada no seu equipamento e na págs. 06, 07 e 08 (características técnicas). Conhecido o consumo total exigido pelo equipamento adquirido, antes de ligá-lo à rede elétrica, consulte um Técnico de sua confiança e que seja habilitado, para certificar-se que suas instalações são compatíveis com o consumo do equipamento a ser nelas instaladas.

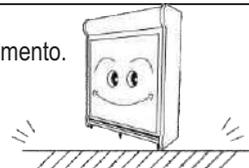
4 - ESTABILIZADOR DE TENSÃO (VOLTAGEM): Se a tensão da rede elétrica local apresentar variações muito bruscas, torna-se necessário instalar um estabilizador automático de capacidade compatível com o consumo em WATTS do seu equipamento. Considera-se variação de tensão normal o limite de 10% para mais ou para menos.

5 - LOCAL DE INSTALAÇÃO: O local onde o equipamento vai ser instalado deve ser bem arejado e livre da ação de raios solares e chuva. Também não é aconselhável que haja fontes de calor elevadas próximo ao local, tais como, fogões, estufas, etc. Observe também que a cabine que contém o conjunto frigorífico, tenha entrada e saída livre de ar, sem bloqueio de paredes ou outros objetos em geral. Também é recomendado que o piso sobre o qual o equipamento vai ser instalado seja seco e nivelado.



6 - Após retirar as embalagens, retire os calços e fitas de fixação das grades e as proteções de películas das chapas metálicas, quando houver, chapas em aço inox essas possuem película de proteção, que obrigatoriamente precisam ser retiradas, a fim de evitar manchas.

7 - Nivele o equipamento de forma adequada em seu estabelecimento.



INSTALAÇÃO:



8 - Nunca coloque objetos pesados ou itens que contenham água em cima do Equipamento . Objetos podem cair e causar ferimentos e a água se derramada pode deteriorar o isolamento dos componentes elétricos e causar um acidente elétrico.



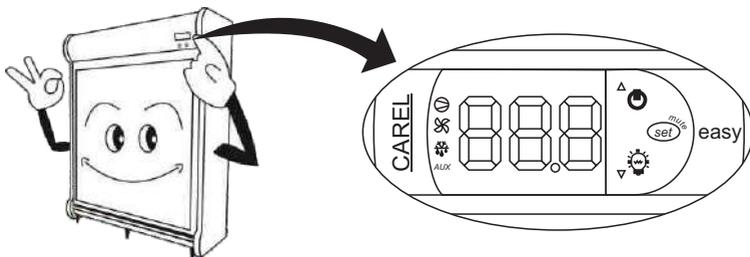
9 - A JRK EQUIPAMENTOS Exime-se de qualquer responsabilidade pelo não cumprimento dessas recomendações.

UTILIZAÇÃO



Este equipamento destina-se única e exclusivamente à armazenagem de produtos lácteos, leites, e laticínios em geral, bem como bebidas onde a temperatura de entrada desses produtos devem estar próximas de +10 °C. O equipamento é limpo internamente, antes do embarque, porém é recomendável limpá-lo novamente antes de abastecer com produtos. Antes de abastecer o equipamento com produtos, espere que a temperatura chegue próximo do valor ajustado, isto é, entre +2°C e + 8 °C

1) O comando de temperatura deste equipamento é feito através de um Controlador digital de temperatura, que se encontra na parte Frontal Superior do equipamento próximo ao conjunto frigorífico. O termostato é do tipo eletrônico Digital com faixa de medição e controle de +2°C a +8°C de , para configurar o setpoint (temperatura de controle), que se deseja para o equipamento que é de +2°C a + 8°C; com o Controlador indicando temperatura no visor mantenha a tecla set pressionada até aparecer SET e utilize a tecla ▲ ou ▼ para aumentar ou reduzir o valor do setpoint. Depois do ajuste, pressione set novamente e aparecerá a temperatura.



2) Interruptor da lâmpada.



3) Interruptor do Aquecimento do Vidro (Quando disponível no equipamento)



UTILIZAÇÃO:



4) Neste equipamento o controlador eletrônico de temperatura fará automaticamente o degelo a cada 6 (seis) horas, mas se por ventura ainda houver acúmulo de gelo no evaporador, torna-se necessário "forçar" um degelo manual, para isso segure pressionada a tecla ▲ por 5 segundos, aparecerá no visor as letras DE, isso indica que o processo de degelo iniciou-se e transcorrerá por cerca de 30 minutos, e após voltará novamente ao processo de refrigeração.

Obs: Durante o processo de degelo a temperatura interna do equipamento, sofrerá um leve acréscimo, o que é perfeitamente normal.

a) A Temperatura desse equipamento poderá variar de acordo com os seguintes fatores:

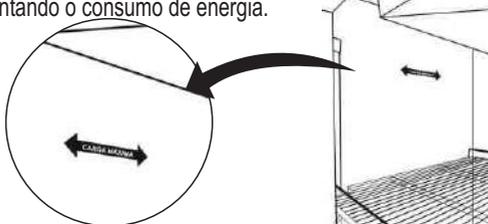
- Temperatura do ambiente;
- Giro diário de mercadorias;
- Quantidade de mercadorias armazenadas;
- Tempo de permanência das portas ou tampos, abertos;
- Umidade relativa do ar.

b) Esse equipamento foi projetado e desenvolvido para operar em classe climática 4, isto é, condições ambientais de no máximo 30°C de temperatura e 55% de umidade relativa do ar.

c) Mantenha as portas e tampos o mínimo possível abertos para retiradas e abastecimentos de produtos.

CAPACIDADE DE ARMAZENAMENTO:

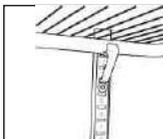
1) Não sobrecarregue o equipamento com mercadorias, na parte interna superior próximo da saída de ar do evaporador do equipamento encontra-se um indicativo de limitação de carga, não exceda-o, pois a obstrução com produtos das saídas de ar, poderão prejudicar o desempenho do equipamento aumentando o consumo de energia.



2) Mantenha as portas e tampos o mínimo possível abertos para retiradas e abastecimentos de produtos.

GRADES DIVISÓRIAS:

São confeccionadas em aço chato e redondo com pintura eletrostática a pó. E permitem regulagem de altura e inclinação, recomenda-se não ultrapassar 30kg de carga por prateleira.



1° Selecione a altura desejada da grade encaixando os 4 suportes nas cremalheiras, acompanhe através da numeração das mesmas para facilitar a regulagem dos suportes.



2° Encaixe a grade sobre os 4 suportes.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

DESCRIÇÃO	MODELO		
	VRL75	VRL150	VRL230
1 - Dimensões Externas			
Frente (mm)	730	1.520	2.230
Largura/Profundidade (mm)	730	730	730
Altura (mm)	2.150	2.150	2.150
2 - Massa(peso) do Aparelho kg	100kg	200kg	270kg
3 - Volume Total (litros)	540L	1.100 L	1.670 L
4 - Especificações			
Consumo de energia diário	9,6kW	12,0 kW	13,5 kW
Consumo de energia Mensal	288,0kW	360,0 kW	405,0 kW
Iluminação Potência	64WATTS	96 WATTS	128 WATTS
Corrente Nominal	4,5A	4,0 A	5,5 A
Frequência Nominal	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Potência Total	850WATTS	1.050WATTS	1.120WATTS
Proteção contra Choque Elétrico	I	I	I
Grau de Proteção	IPX0	IPX0	IPX0
Tensão Nominal	220 V	220 V	220 V
5 - Características			
Classe Climática.(°C)	4 (SN = 10 a 32°C)	4 (SN = 10 a 32°C)	4 (SN = 10 a 32°C)
Degelo automático	Sim	Sim	Sim
Faixa de Temperatura	+2°C a + 8°C	+2°C a + 8°C	+2°C a + 8°C
Gás Refrigerante	R-22 / 400 gr	R-22 / 1.200 gr	R-22 / 1.400 gr
Sistema de Refrigeração	Ar Forçado	Ar Forçado	Ar Forçado
Sistema de Controle	Eletrônico	Eletrônico	Eletrônico
Temperatura ambiente Máx.(°C)	38°C	38°C	38°C

OBS.: O Consumo de energia é medido em condições climáticas de no máximo 28°C de temperatura ambiente e 55% de umidade relativa do ar, com critérios de: Após 24 horas com a temperatura estabilizada e sem aberturas das portas.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

DESCRIÇÃO	MODELO	
	VRL300	VRL350
1 - Dimensões Externas		
Frente (mm)	2.950	3.640
Largura/Profundidade (mm)	730	730
Altura (mm)	2.150	2.150
2 - Massa(peso) do Aparelho kg	350 kg	451 kg
3 - Volume Total (litros)	2.190 L	2.780 L
4 - Especificações		
Consumo de energia diário	15,5 kW	21,1 kW
Consumo de energia Mensal	465,0 kW	633,0 kW
Iluminação Potência	160 WATTS	192 WATTS
Corrente Nominal	7,0 A	7,5 A
Frequência Nominal	60 Hz	60 Hz
Potência Total	1.430 WATTS	1.500 WATTS
Proteção contra Choque Elétrico	I	I
Grau de Proteção	IPX0	IPX0
Tensão Nominal	220 V	220 V
5 - Características		
Classe Climática.(°C)	4 (SN = 10 a 32°C)	4 (SN = 10 a 32°C)
Degelo automático	Sim	Sim
Faixa de Temperatura	+2°C a + 8°C	+2°C a + 8°C
Gás Refrigerante	R-22 / 800 gr	R-22 / 850 gr
Sistema de Refrigeração	Ar Forçado	Ar Forçado
Sistema de Controle	Eletrônico	Eletrônico
Temperatura ambiente Máx.(°C)	38°C	38°C

OBS.: O Consumo de energia é medido em condições climáticas de no máximo 28°C de temperatura ambiente e 55% de umidade relativa do ar, com critérios de: Após 24 horas com a temperatura estabilizada e sem aberturas das portas.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

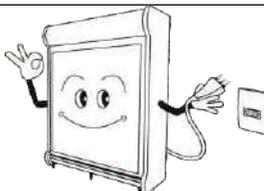
DESCRIÇÃO	MODELO		
	VRL460	VRL530	VRL600
1 - Dimensões Externas			
Frente (mm)	4.350	5.000	5.700
Largura/Profundidade (mm)	730	730	730
Altura (mm)	2.150	2.150	2.150
2 - Massa(peso) do Aparelho kg	590kg	730kg	950kg
3 - Volume Total (litros)	3.380 L	3.890 L	4.450 L
4 - Especificações			
Consumo de energia diário	30,5 kW	40,5 kW	45,2 kW
Consumo de energia Mensal	915,0 kW	1.215,0 kW	1.356,0 kW
Iluminação Potência	224 WATTS	256 WATTS	288 WATTS
Corrente Nominal	8,0 A	8,5 A	8,7 A
Frequência Nominal	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Potência Total	1.750WATTS	1.860WATTS	1.905WATTS
Proteção contra Choque Elétrico	I	I	I
Grau de Proteção	IPX0	IPX0	IPX0
Tensão Nominal	220 V	220 V	220 V
5 - Características			
Classe Climática.(°C)	4 (SN = 10 a 32°C)	4 (SN = 10 a 32°C)	4 (SN = 10 a 32°C)
Degelo automático	Sim	Sim	Sim
Faixa de Temperatura	+2°C a + 8°C	+2°C a + 8°C	+2°C a + 8°C
Gás Refrigerante	R-22 / 1.000 gr	R-22 / 1.200 gr	R-22 / 1.400 gr
Sistema de Refrigeração	Ar Forçado	Ar Forçado	Ar Forçado
Sistema de Controle	Eletrônico	Eletrônico	Eletrônico
Temperatura ambiente Máx.(°C)	38°C	38°C	38°C

OBS.: O Consumo de energia é medido em condições climáticas de no máximo 28°C de temperatura ambiente e 55% de umidade relativa do ar, com critérios de: Após 24 horas com a temperatura estabilizada e sem aberturas das portas.

LIMPEZA E CUIDADOS:



1) Atenção: antes de qualquer limpeza, interna ou externa desligue o plugue de alimentação do aparelho da tomada.



2) Retire todos os produtos e coloque-os em outro equipamento refrigerado ou em caixas térmicas com gelo.

3) Para a limpeza interna, nunca utilize , benzina, ácidos, gasolinas, álcool, solventes, água quente, removedores ou produtos abrasivos, como esponjas de aço ou escovas, pois estes produtos podem danificar o equipamento e causar odores desagradáveis, além de contaminar os produtos armazenados. Use somente flanela macia umedecida e sabão neutro.

4) Após a limpeza ligue novamente o equipamento na tomada , deixe-o funcionar por um período de 2 horas e reabasteça o equipamento com os produtos.

IMPORTANTE: Faça a limpeza do condensador que se encontra na parte superior do equipamento a cada 30 dias. A limpeza deve ser feita com uma escova de nylon de cerdas macias no sentido de cima para baixo, para não danificar as aletas de alumínio ou também com um aspirador de pó.

ATENÇÃO

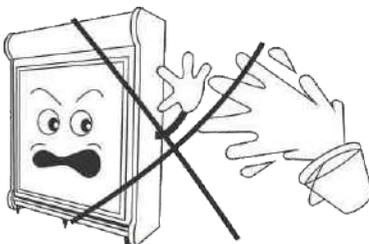


Em hipótese alguma faça a limpeza do condensador com o equipamento ligado a rede elétrica.



RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

Nunca lave ou jogue água diretamente sobre o refrigerador, pois poderá causar curto circuito elétrico.



OCORRÊNCIAS DE DEFEITOS:

Veja a tabela abaixo e talvez você não precise acionar o serviço de assistência técnica:



Para prevenir choque elétrico, nunca desligue o plugue do cabo de alimentação com as mãos molhadas. Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.

Sintomas no equipamento:

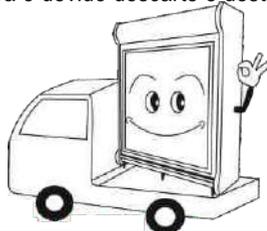
Sintoma	Causas Possíveis	Solução
O equipamento não liga	• Plugue desligado da tomada.	• Ligue o plugue na tomada.
	• Tomada com mau contato, ou sem energia elétrica.	• Conserte o defeito da tomada ou aguarde a energia retornar.
	• Fusível queimado ou disjuntor desligado (Quando houver).	• Substitua o fusível ou ligue o disjuntor.
	• Cordão de alimentação danificado ou rompido.	• Entre em contato com assistência Técnica para realizar a substituição. • Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
Condensação externa nos Vidros e Partes metálicas.	• Controlador Eletrônico (quando previsto).	• Desligue o Equipamento da tomada e aguarde aproximadamente 2 minutos, e volte a ligá-lo.
	• Umidade Relativa ar muito elevada.	• Normal em certas épocas e Climas do ano.
Vidros das Portas e Partes metálicas entre as porta Aquecem.	• Má Vedação da Borracha magnética da porta.	• Regule os Pés do Equipamento de maneira que fique um pouco inclinado para Trás. • Solicite a assistência Técnica para Substituição da Borracha magnética.
	• Normal isso é um opcional do equipamento, para minimizar a condensação (Fomação de gotas de água)	• Normal.
Umidade ou água se acumula no interior do Equipamento	• Aberturas Frequentes e demoradas das portas ou Tampos.	• Normal, em climas úmidos o ar leva umidade dentro do equipamento.
	• Dreno de saída de água do Evaporador obstruído.	• Desobstrua o dreno de saída de água. • Regule os Pés do Equipamento de maneira que fique um pouco inclinado para Trás.

RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES:

- a) Este equipamento terá melhor desempenho se instalado e operando em condições climáticas máximas de até 28°C de temperatura e 65% de umidade relativa do ar
- b) O local de instalação deverá ter boa circulação de ar e pouca incidência de pó.
- c) Quando o equipamento ficar por um longo período de tempo desligado e fora de uso é necessário que se retire o plugue da tomada e faça-se a higienização interna e seja seco o seu interior, deixando uma das portas aberta, para evitar o mau odor e formação de bolor.
- d) Em dias de extrema umidade relativa do ar, acima de 90%, (dias chuvosos) é comum haver a formação de condensação (Suor) nos vidros e em algumas partes metálicas do equipamento, isto acontece devido a diferença de temperatura ambiente e interna do equipamento, isto não representa um defeito de fabricação e sim um fenômeno natural.
- e) Se houver interrupção no fornecimento de energia elétrica, evite abrir as portas do equipamento e evite reabastecer o mesmo.
- f) O cordão (cabo) de alimentação elétrica do equipamento, não deve ficar exposto, encostando-se a objetos cortantes e com temperaturas elevadas, pois seu rompimento poderá além de causar a interrupção de energia elétrica, também poderá causar acidentes e danos à saúde dos usuários. Ligue o cordão de alimentação onde não haja circulação de pessoas ou objetos.
- g) Quando precisar transportar o equipamento deve-se primeiro:
- 1 - Desconectar o plugue da tomada;
 - 2 - Quando mover o equipamento certifique-se de não embaraçar e romper o cordão de alimentação elétrica;
 - 3 - Certifique-se que o equipamento seja transportado em posição vertical.

MEIO AMBIENTE

- a) As matérias de embalagens desse equipamento são recicláveis, separe plásticos, madeira, papelão e outros e envie para empresas de reciclagens, em hipótese alguma queime ou jogue na natureza.
- b) As matérias primas utilizadas na fabricação deste equipamento, compreendem aço, cobre, vidros, plásticos e polímeros de poliuretanos, tendo como agente expansivo gás 141b (HFC), o qual não agride a camada de ozônio e pouco contribui para a geração de efeito estufa, em sua unidade de frio, também utiliza-se gás (HFC), com as mesmas características protetivas à camada de ozônio. Porém se for descartar ou inutilizar o equipamento, chame uma empresa especializada para o devido descarte e destinação dos componentes.



OCORRÊNCIAS DE DEFEITOS:

Sintomas no equipamento:

Sintoma	Causas Possíveis	Solução
A refrigeração é Insatisfatória	• Termostato ou controlador eletrônico.	• Verificar a temperatura selecionada e se necessário ajustá-la.
	• Produtos obstruindo a entrada e saída de ar do forçador de ar, ou acima da faixa de utilização.	• Redistribua melhor as mercadorias, deixado espaço para circulação de ar, retire as mercadorias que excedam o limite máximo de utilização.
	• Portas ou Tampos não fecham corretamente.	• Verifique se não Há algum produto prendendo a Porta ou Tampo.
	• Portas ou tampos sendo abertos com muita frequência.	• Abra somente o necessário.
	• Equipamento com pouca circulação de ar.	• Veja item "Instalação" Local de instalação.
	• Condensador obstruído.	• Veja o item "Limpeza e Cuidados"
A Temperatura no interior do equipamento não é igual à temperatura ajustada.	• Acumulo de Gelo nas Paredes internas ou no evaporador.	• Faça o degelo desligando o equipamento da tomada, ou forçando degelo no controlador eletrônico segurando a seta (▲) pressionada por 5 seg.
	• O equipamento foi ligado recentemente.	• Espere 24 horas para estabilizar
	• Portas ou tampos abertos por muito tempo.	• Espere 24 horas para estabilizar
	• Produtos quentes colocados no equipamento.	• Espere 24 horas para estabilizar
Lâmpadas Internas Não funcionam	• Equipamento está em processo de degelo.	• Espere cerca de 30min. Para o equipamento finalizar o degelo e voltar a refrigerar.
	• Sem energia elétrica na tomada. • A Lâmpada está queimada	• Espere o retorno da energia elétrica. • Substitua a Lâmpada. *



* **ATENÇÃO:** Em hipótese alguma faça a substituição da lâmpada com o equipamento ligado à rede elétrica.

OCORRÊNCIAS DE DEFEITOS:

Sintomas no equipamento:

Sintoma	Causas Possíveis	Solução
O Motor Funciona por longos Períodos	• Normal quando o equipamento é ligado pela Primeira Vez.	• Espere 24 horas para o equipamento chegar a Temperatura selecionada.
	• Ocorre quando, grandes quantidades de produtos são colocadas no equipamento.	• Espere 24 horas para o equipamento chegar a Temperatura selecionada.
	• Portas ou tampos Deixados Abertos.	• Verifique se não há algum produto ou prateleiras prendendo as portas ou tampos.
	• Temperatura ambiente excessivamente quente e aberturas de portas e tampos frequentes.	• Normal.
Vibrações ou Ruídos Constantes e Excessivos	• O equipamento está desnivelado.	• Regule os pés niveladores veja item "Instalação".
	• Objetos encostando-se ao equipamento.	• Verifique se o equipamento não está encostando na parede ou remova qualquer objeto que esteja em contato com o equipamento.

(...)INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA SOLICITAR ASSISTÊNCIA TÉCNICA:

Se o problema persistir e não estiver relacionado com os da tabela Ocorrência de Defeitos, desligue o equipamento da tomada, transfira os produtos para outro equipamento refrigerado, ou em uma caixa térmica, e entre em contato com nossa assistência técnica, fornecendo as seguintes informações:

- Modelo e Numero de série do equipamento.
- Nome , endereço e telefone do cliente.
- Data e ano da compra do equipamento.
- Número da nota fiscal de compra.
- Informações sobre o problema, o mais descritivo possível.

NOSSO SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA :

JRK EQUIPAMENTOS COMERCIAIS LTDA
RUA PREFEITO THEODORO BARBIERI Nº 1124 – BAIRRO DAS NAÇÕES –
SEARA S.C CEP -89.770.000
Fones: **(49) 3452-1426 / (49) 3452-0151**
e-mail: peracchi@peracchi.ind.br
producao@peracchi.ind.br

CERTIFICADO DE GARANTIA DOS EQUIPAMENTOS PERACCHI:

01) CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA:

A JRK EQUIPAMENTOS COMERCIAIS LTDA, assegura garantia contra defeito de fabricação de qualquer peça ou componente que formam o equipamento nas seguintes condições:

- a) O início da vigência da garantia se dá à partir da emissão da nota fiscal de venda ao consumidor correspondente ao equipamento .
- b) O Período de Vigência da Garantia é de 12(doze) Meses, contados à partir da data de emissão da nota fiscal e divididos da seguinte maneira: 3 (três) meses de garantia legal (Três primeiros meses) e, 9 (nove) meses de garantia contratual (Nove últimos meses).
- c) A JRK EQUIPAMENTOS, não concederá qualquer forma e ou tipo de garantia para equipamento que não esteja acompanhado da respectiva nota fiscal de venda.
- d) Todo e qualquer defeito constatado neste equipamento, e que não tenha sido solucionado através do quadro "Ocorrências de Defeitos" listados na págs. 09, 10 deste manual de instruções, deve ser comunicado imediatamente a JRK EQUIPAMENTOS. Através do telefone (49) 3452-0151 ou pelo e-mail peracchi@peracchi.ind.br.
- e) Nos 3 (três) primeiros meses (garantia legal) , a garantia cobre todo e qualquer componente do equipamento, inclusive peças plásticas, frisos, acabamentos, e vidros, desde que não tenham sido danificados por mau uso ou em desacordo com as normas de utilização descritas nesse manual de instruções, bem como a mão-de-obra utilizada no respectivo reparo.
- f) Nos 9 (nove) últimos meses (garantia contratual-funcional), após os 3(três) primeiros meses da garantia legal inicia-se o período de vigência da Garantia contratual (funcional), a qual cobrirá somente a parte funcional do equipamento (mecânica e elétrica), que são; correção e substituição de compressor, micro ventiladores, cordão de alimentação , termostato, ou controlador eletrônico e resistências. Portanto componentes estéticos que não influenciem no funcionamento primário deste equipamento, ou seja, itens que não tenham interferência sobre o aquecimento ou resfriamento conforme o caso, não são cobertos nesse período de vigência da garantia.

2) A GARANTIA PERDERÁ A VALIDADE:

- a) Pelo vencimento do prazo de garantia (legal e contratual), a contar da data de emissão da nota fiscal de venda do equipamento ao consumidor.

CERTIFICADO DE GARANTIA DOS EQUIPAMENTOS PERACCHI:

2) A GARANTIA PERDERÁ A VALIDADE:

- b) Quando não existir nota fiscal para comprovar a data de venda do equipamento ao consumidor, ou ainda a nota fiscal estiver rasurada, ilegível, adulterada, ou com qualquer outra irregularidade que impeça a leitura e identificação.
- c) Quando houver remoção e/ou adulteração do número de série constante na etiqueta de identificação do equipamento.
- d) Pelo mau uso do equipamento e em desacordo com as normas constantes nesse manual de instruções. Também não terão nenhum tipo de cobertura pelas garantias (legal e contratual) indenizações, materiais ou alimentos e produtos armazenados no interior do equipamento.
- e) Quando o equipamento tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer modificações ou consertos por pessoas ou técnicos não autorizados pela JRK EQUIPAMENTOS.
- f) Quando o equipamento for ligado em rede elétrica imprópria ou ainda estar sujeita a variações e quedas excessivas de tensão.
- g) Quando houver produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio impróprio ocasionando riscos e amassados ou atos e efeitos da natureza.
- h) Por má-fé ou dolo comprovado por parte do titular da garantia.

3) A GARANTIA CONCEDIDA PELA JRK EQUIPAMENTOS NÃO COBRIRÁ:

- a) Despesas com instalações do equipamento.
 - b) Despesas com transporte, peças, materiais e mão-de-obra para preparação do local de instalação do equipamento (ex. rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, aterramento, etc...).
 - c) O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local de instalação do equipamento.
 - d) Chamadas com caráter orientativo e que constem no manual de instruções ou no equipamento, e que caracterizem ausências de defeitos ou falhas serão passíveis de cobranças.
- 1 - Para atendimentos nos primeiros 3 (três) meses (garantia legal), após a emissão da nota fiscal de venda, as despesas correrão á cargo da JRK EQUIPAMENTOS.
- 2 - Para atendimentos nos últimos 9 (nove) meses (garantia contratual), após a emissão da nota fiscal de venda, as despesas correrão à cargo única e exclusivamente ao consumidor.

CERTIFICADO DE GARANTIA DOS EQUIPAMENTOS PERACCHI:

4) OUTRAS CONSIDERAÇÕES SOBRE GARANTIA

a) As despesas com deslocamento para o serviço de assistência técnica para os equipamentos instalados fora do município da sede da JRK EQUIPAMENTOS COMERCIAIS obedecerão aos seguintes critérios:

1 - Para atendimentos nos primeiros 3 (três) meses (garantia legal), após a emissão da nota fiscal de venda, as despesas correrão à cargo da JRK EQUIPAMENTOS.

2 - Para atendimentos nos últimos 9 (nove) meses (garantia contratual), após a emissão da nota fiscal de venda, as despesas correrão à cargo única e exclusivamente do consumidor.

3 - As despesas decorrentes e consequentes de instalações de peças ou acessórios que não pertençam ao equipamento são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.

4 - Este certificado de garantia é valido somente para equipamentos comercializados e instalados no território brasileiro, sendo que quaisquer dúvidas sobre as disposições do mesmo devem ser esclarecidas pelo presente manual de instruções, ou pelo telefone ou e-mail da JRK EQUIPAMENTOS.

5 - À fim de facilitar o acesso às informações preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO EQUIPAMENTO. Se necessário consulte a JRK EQUIPAMENTOS através do telefone (49) 3452-0151 ou e-mail peracchi@peracchi.ind.br

6 - A JRK EQUIPAMENTOS não se responsabiliza por peças estragadas ou perdidas no transporte, sendo que os riscos e custos deste são por conta do comprador. As peças substituídas, sem débitos, em decorrência da garantia, são de propriedade da JRK EQUIPAMENTOS e deverão ser enviados ou colocados à disposição da JRK EQUIPAMENTOS.

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA :

JRK EQUIPAMENTOS COMERCIAIS LTDA
RUA PREFEITO THEODORO BARBIERI Nº 1124
BAIRRO DAS NAÇÕES
SEARA S.C CEP -89.770.000
Fones: (49) 3452-1426 (49) 3452-0151
e-mail: peracchi@peracchi.ind.br.
producao@peracchi.ind.br.

Equipamento _____
N° Série _____

Declaração

Declaro ter recebido o equipamento acima descrito, como também o manual de instalação e instruções de uso do equipamento, bem como, que o equipamento encontra-se em perfeito estado e com seus acessórios e pertences, e que atendem tecnicamente ao tipo de serviço proposto, fui informado das instruções de uso dos equipamentos

Data: ____ / ____ / _____

Carimbo ou Identidade do Cliente

Assinatura do Cliente

Equipamento _____
N° Série _____

Declaração

Declaro ter recebido o equipamento acima descrito, como também o manual de instalação e instruções de uso do equipamento, bem como, que o equipamento encontra-se em perfeito estado e com seus acessórios e pertences, e que atendem tecnicamente ao tipo de serviço proposto, fui informado das instruções de uso dos equipamentos

Data: ____ / ____ / _____

Carimbo ou Identidade do Cliente

Assinatura do Cliente

ANOTAÇÕES:



A tecnologia do futuro é o nosso presente!

JRK EQUIPAMENTOS COMERCIAIS LTDA
RUA PREFEITO THEODORO BARBIERI N° 1124
BAIRRO DAS NAÇÕES
SEARA S.C CEP -89.770.000
Fones: (49) 3452-1426 (49) 3452-0151
e-mail: peracchi@peracchi.ind.br.
producao@peracchi.ind.br.